

Kontraktsvilkår mellom kunde og Kraftinor AS for levering av elektrisk kraft

Nasjonal varedeklarasjon av elektrisitet

- For informasjon om opphavet til denne leveransen av elektrisk energi, se: www.nve.no/varedeklarasjon

Generelle vilkår:

- Energi Norges "Standard kraftleveringsavtale" gjelder når ikke annet er avtalt, se: http://www.kraftinor.no/PageFiles/242/STD_krftlevavt_forbromb.pdf
- Avtaleoppstart forutsetter at avtale er undertegnet og returnert Kraftinor innen de frister som fremkommer.
- Ved bestilling over Kraftinors nettsted, er det i henhold til gjeldende regler ikke påkrevd med underskrift fra kunden. Etter at bestilling er foretatt vil kunden motta bekreftelse på bestillingen fra Kraftinor samt informasjon om leveringsvilkår, angrefrist og angrefristskjema.
- Avtalen omfatter ikke nettleie.
- Kraftinor kan fastsette tidspunkt for måleravlesning. For øvrig skjer måling i henhold til netteiers regelverk.
- Fakturering og forfalltid bestemmes av Kraftinor i henhold til de til enhver tid gjeldende retningslinjer for fakturering.
- Faktura forfaller til betaling 15 dager etter fakturadato.
- Alle priser er oppgitt inklusive alle gjeldende offentlige avgifter for det geografiske området kraften skal leveres til. Kraft levert i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for mva. For resten av Norge er prisen oppgitt inklusive mva på 25 %.
- Endres de offentlige avgiftssatser, endres den avtalte kraftpris tilsvarende.
- Avtalen er bindende for begge parter i hele avtaleperioden.
- Dersom ny avtale ikke er inngått ved utløp av avtalefestet tidsrom, eller oppsigelse av kraftleveranse ikke er mottatt, fortsetter leveransen med to ukers oppsigelsesfrist til betingelser som følger av Kraftinors til enhver tid gjeldende "Variabel kraftpris".
- Ved flytting kan avtalen overføres til annet anlegg med tilsvarende forbruk registrert på kunden. Kunden plikter å melde slik endring til Kraftinor innen én uke før avtalen skal overføres.
- Ved avregning av forbruket fordeles dette i avlesningsperioden på den enkelte måned etter netteiers forbruksprofil for den kundekategori kunden kan henføres. Der det er timesmålte anlegg har Kraftinor rett til å benytte timeverdier ved avregningen av strømforbruket. Der det ikke er timesmålte anlegg, har Kraftinor rett til å fordele og avregne forbruket i perioden på timenivå basert på netteiers forbruksprofil for den kundekategori kunden kan henføres.
- Økte kostnader som følge av endringer i rammebetingelser for omsetningsselskap vil bli beregnet og tillagt kraftprisen fra det tidspunkt de innføres/påløper.
- Kraftinor benytter elektronisk kommunikasjon med kunde i størst mulig grad. Kunden plikter å holde Kraftinor oppdatert med riktig e-postadresse. Dette gjelder spesielt for kunder som mottar elektronisk faktura.
- Kraftinor praktiserer elektronisk fakturering gjennom e-postfaktura. På visse produkter er dette påkrevd i kombinasjon med avtalegiro (angis i produktets spesielle vilkår). Ved manglende avtalegiro, påløper et gebyr på kr 35 pr. faktura ekskl. mva (gjelder for Nord-Norge) og kr 43,75 inkl. mva (gjelder utenfor Nord-Norge).
- Kraftinor tilbyr samfakturering av kraft og nettleie i nettområdene til Lofotkraft, Narvik Energinett og Vesterålskraft Nett. Det vil da være nettselskapet som utsteder faktura og krever inn betaling på vegne av Kraftinor. Dette gjøres på den fakturerings-/betalingsmåte og frekvens som kunden avtaler med nettselskapet. Samfakturering er mulig på de produktene der elektronisk fakturering ikke er påkrevd.
- Norge og Sverige har som felles mål å øke den fornybare energiproduksjonen med 26,4 TWh innen 2020. Elsertifikater er et virkemiddel for å nå dette målet. Elsertifikatmarkedet er en økonomisk støtteordning som skal bidra til økt produksjon av elektrisk energi fra fornybare energikilder. Kundene blir pålagt å kjøpe en andel av sitt forbruk gjennom elsertifikatordningen hos sin kraftleverandør. Kraftinors priser inkluderer kostnaden for elsertifikater. Ordningen trer i kraft 1.1.2012.

Markedskraft Privat - spesielle vilkår:

- Kraftprisen fastsettes etterskuddsvis hver måned.
- For anlegg til kunde som er timesmålt og timeverdier således er tilgjengelige, forbeholder Kraftinor seg retten til å benytte disse som grunnlag for avregningen av kundens forbruk. Der timeverdier ikke er tilgjengelige/avmålt, forbeholder Kraftinor seg retten til å fordele og avregne forbruket i perioden på timenivå basert på netteiers forbruksprofil (JIP).
- Resulterende kraftpris beregnes på grunnlag av timepris i Nord Pool ASAs spotmarked, referert det området der kundens anlegg ligger. I tillegg tilkommer avtalte påslag og fastbeløp til Kraftinor iht. betingelsene som strømbestillingen/avtalen er basert på.
- I avtaleperioden kan kunden med én måneds varsel endre til "Fast pris" som minimum tilsvarer resterende avtaleperiode.
- En kunde som i avtaleperioden velger å endre fra "Markedskraft" til "Fast pris", kan ikke senere gå tilbake til "Markedskraft" før avtalen om "Fast pris" utløper.
- Produktet faktureres elektronisk, men det er ikke krav om avtalegiro. Dersom kunden ønsker papirfaktura, må dette bestilles hos Kraftinor. Samfakturerte kunder mottar faktura på den måte som er avtalt med nettselskapet.
- Produktet har ingen binding.

Kraftinor Fastpris – spesielle vilkår:

- Dette produktet gjelder kun privat husholding og ikke næringsvirksomhet, sameier, borettslag, idrettslag etc.
- Prisen er fast i hele fastprisperioden.
- Produktet har binding i hele fastprisperioden. Eneste gyldige grunn for å bryte fastprisavtalen er hvis kunden flytter til annen bolig. Kunden vil da imidlertid kunne ta med seg avtalen til ny bolig uten ekstra kostnad.
- Strømmen faktureres månedlig etterskuddsvis basert på reelt forbruk. Dersom det ikke foreligger noen måledata for siste faktureringsperiode, forbeholder vi oss retten til å a-kontofakturere for den aktuelle perioden. Nettleie får du på en egen faktura fra din nettleverandør dersom du ikke blir samfakturert.
- Produktet faktureres elektronisk, men det er ikke krav om avtalegiro. Dersom kunden ønsker papirfaktura, må dette bestilles hos Kraftinor. Samfakturerte kunder mottar faktura på den måte som er avtalt med nettselskapet.

Kraftinor Lavpris – spesielle vilkår:

- Dette produktet gjelder kun privat husholding og ikke næringsvirksomhet, sameier, borettslag, idrettslag etc.
- Ved all kommunikasjon mellom kunden og Kraftinor benyttes e-post. Kunden plikter å holde Kraftinor oppdatert med riktig e-postadresse.
- Produktet forutsetter elektronisk fakturering med avtalegiro (se generelle vilkår).
- Strømmen faktureres månedlig etterskuddsvis basert på reelt forbruk. Dersom det ikke foreligger noen måledata for siste faktureringsperiode, forbeholder vi oss retten til å a-kontofakturere for den aktuelle perioden. Nettleie får du på en egen faktura fra din nettleverandør.
- Produktet har ingen binding.

Variabel Kraftpris – spesielle vilkår

- Variabel kraftpris kan endres med 14 dagers varsel. Prisendringer meddeles gjennom dagspressen og på www.kraftinor.no. Kunder som ønsker direkte prisvarsel må gi beskjed til Kraftinor om dette.
- Produktet faktureres elektronisk, men det er ikke krav om avtalegiro. Dersom kunden ønsker papirfaktura, må dette bestilles hos Kraftinor. Samfakturerte kunder mottar faktura på den måte som er avtalt med nettselskapet.
- Produktet har ingen binding.

Kraftinor Garantikraft – spesielle vilkår:

- Dette produktet gjelder kun privat husholding og ikke næringsvirksomhet, sameier, borettslag, idrettslag etc.
- Kraftprisen fastsettes etterskuddsvis hver måned.
- For anlegg til kunde som er timesmålt og timeverdier således er tilgjengelige, forbeholder Kraftinor seg retten til å benytte disse som grunnlag for avregningen av kundens forbruk. Der timeverdier ikke er tilgjengelige/avmålt, forbeholder Kraftinor seg retten til å fordele og avregne forbruket i perioden på timenivå basert på netteiers forbruksprofil (JIP).
- Resulterende kraftpris beregnes på grunnlag av timepris i NordPool ASAs spotmarked, referert det området der kundens anlegg ligger. I tillegg tilkommer avtalte påslag og fastbeløp til Kraftinor iht. betingelsene som strømbestillingen/avtalen er basert på.
- Kraftpris inkl. påslag skal ikke overstige avtalt pristak. Dersom områdepris + påslag er høyere enn avtalt pristak, faktureres en pris lik avtalt pristak med tillegg av ev. risikokostnad. Månedsbeløp kommer i tillegg.
- Risikokostnad dekker utgifter for å kunne garantere det avtalte pristaket.
- Pristaket gjelder for en annonsert og avtalt tidsperiode og forutsetter lovlig/gyldig inngått kraftkontrakt på produktet Kraftinor Garantikraft. Før utgang av gyldighetsperioden vil det fastsettes nytt pristak som kunngjøres på www.kraftinor.no.
- Produktet faktureres elektronisk, men det er ikke krav om avtalegiro. Dersom kunden ønsker papirfaktura, må dette bestilles hos Kraftinor. Samfakturerte kunder mottar faktura på den måte som er avtalt med nettselskapet.
- Produktet har ingen binding.

Andre forhold:

- Kraftinor forbeholder seg retten til å kunne kredittsjekke nye kunder.
- Kraftinor forbeholder seg retten til å kunne avslå kunder hvor det foreligger saklig grunn for det.
- Kraftinor forbeholder seg retten til å endre vilkårene med 14 dagers varsel.
- Bytte av kraftleverandør skjer vanligvis første mandag to uker etter at Kraftinor har mottatt strømbestillingen/undertegnet avtale.
- Det tas forbehold om at strømbestillingen/avtalen er utfylt korrekt av kunden.
- Ved oppsigelse eller kontraktsbrudd før avtalen er utløpt, forbeholder Kraftinor seg retten til å fakturere kunden for kostnader og tap Kraftinor er påført som følge av kontraktsbruddet.
- Ved bytte av produkt, beholder kunden samme faktureringsmåte/betalingsmåte som ved foregående produkt. Unntaket er dersom det byttes fra samfakturert produkt til et med krav om elektronisk fakturering.